

«Утверждаю»

Директор МБОУ «Гимназия» Сердюков А.В.

Приказ № 244 от 1.11.2017 г.

План повышения качества условий оказания услуг в МБОУ «Гимназия» г. Новозыбкова

Критерии оценки качества работы	Основные мероприятия	Сроки исполнения
Критерий открытости и доступности информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	2017-2018
	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	2017
	- полное выполнение требований Постановления правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и раздела 3 приказа федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации»	
	- своевременное размещение информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2017-2018
	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	2018
	- реконструкция сайта ОО для обеспечения возможностей интерактивного взаимодействия между посетителями сайта и администрации гимназии при внесении и обсуждении предложений, направленных на улучшение работы организации	2017
	- полное выполнение требований Постановления правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и раздела 3 приказа федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации»	

		- введение должности системного администратора ОО	2019
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	2017-2018
		- полное выполнение требований Постановления правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и раздела 3 приказа федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации»	2017
		- реконструкция сайта ОО для обеспечения возможностей интерактивного взаимодействия между посетителями сайта и администрации гимназии с целью повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	2018
	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	2017-2018
		- полное выполнение требований Постановления правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и раздела 3 приказа федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации»	2017
критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Наличие дополнительных образовательных программ	- продолжение дополнительной образовательной программы «Развитие» (подготовка будущих первоклассников); - выполнение дополнительной образовательной программы «Шахматы»; - развитие дополнительных образовательных программ художественной направленности (вокальная и хореографическая студии)	2017-2018
		- подготовка технических возможностей и оборудования кабинета физики для реализации дополнительных образовательных программ технической направленности;	2018-2019
		- разработка дополнительных образовательных программ	2017-2018
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	-повышение профессиональной компетенции и квалификации психолога ОО; - приобретение дополнительного медицинского оборудования для медицинского кабинета (кварцевые лампы и др.)	Декабрь 2017
		- дополнительное использование возможностей медицинской техники медицинского кабинета и оборудования кабинета психолога, приобретенных для организации обучения детей-инвалидов;	2017-2018
		- ремонт кабинета психолога и социального педагога;	Июль 2018
		- приобретение дополнительного медицинского оборудования для медицинского кабинета (кварцевые лампы и др.)	Январь 2018

	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- приобретение оборудования кабинета физики;	2018
		- ремонт и восстановление возможностей интерактивных комплексов в ОО (5 комплектов);	Декабрь 2017 – март 2018
		- приобретение комплектов учебников и учебной литературы для профильного обучения в 10 – 11 классах; - приобретение комплектов учебников и учебной литературы для углубленного преподавания английского языка в 8-9 классах	2018
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	- расширение участия обучающихся в системе школьных предметных олимпиад школьников, конкурсах, выставках, смотрах и др.	2017-2019
		- совершенствование системы оплаты труда работников ОО с целью стимулирования педагогической деятельности учителей по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2017
		- расширение количества научных обществ, спортивных секций, клубов, кружков	2017-2019
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- совершенствование системы оплаты труда работников ОО с целью стимулирования педагогической деятельности учителей к индивидуальной работе с обучающимися гимназии	2017
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- продолжение работ по ремонту, восстановлению и развитию материально-технической базы школьной столовой и медицинского кабинета (в рамках финансовых возможностей ОО)	2018
		- информирование родителей об условиях медицинского обслуживания обучающихся в ОО через систему классных и общешкольных родительских собраний, индивидуальной работы классных руководителей с родителями	2017-2019
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- более полное информирование родителей, представителей общественности об условиях медицинского обслуживания обучающихся в ОО, наличии в гимназии специального технологического оборудования и условий для организации инклюзивного образования	2017-2019
		- продолжения выполнения программы «Доступная среда» в ОО путем установки дополнительных технических устройств и оборудования	2018
		- обучение технического персонала ОО возможностям оказания услуг сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2017-2019
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	2017-2018
критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	- расширение возможностей информирования родителей и общественность о работах организации через СМИ	2018-2019
		- стимулирование работников ОО к повышению своей квалификации и профессиональной компетенции, в том числе через совершенствование системы оплаты труда	2018-2019
		- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания,	2017-2018

	вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- организация работы психолога и социального педагога ОО с родителями, а также учителями гимназии по развитию социальных коммуникаций между участниками образовательного процесса	2018-2019
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей, как получателей образовательных услуг	2017-2018
критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей, как получателей образовательных услуг	2017-2018
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- выполнения комплекса мероприятий для родителей (родительские собрания, создание информационных и раздаточных материалов и др.) по расширению информационной открытости ОО, а также повышению информационной грамотности родителей;	2017-2018
		- продолжение работ по ремонту, восстановлению и развитию материально-технической базы ОО	2018-2019